

平等機會委員會

通用設計嘉許計劃 2026/27

自我評估清單

請剔選你目前在處所中提供的通用設計措施，不適用的部分無需剔選。

我們鼓勵你就你的處所的通用設計措施提供補充說明、上載照片或短片，以競逐銀獎、金獎及特別嘉許大獎，並供評審委員會考慮。

本自我評估清單及相關照片的版權屬平等機會委員會所有。自我評估清單的使用僅限於非商業及教育用途，不得用於任何牟利或商業利益的活動，包括但不限於諮詢服務。除非事先得到平等機會委員會的書面授權，否則嚴禁複製、改編、分發、發布或向第三方或公眾提供該等版權作品。

自我評估清單包含十個範疇，請剔選你的處所現時提供的措施，每份申請無須符合所有範疇的項目。每一個項目作一分計算。

A. 通用設計措施範疇 (共 158 分)

1. 通道
2. 門
3. 服務
4. 設備及固定裝置
5. 業務相關項目
6. 指示標誌及路牌
7. 洗手間
8. 升降機
9. 環境氣氛
10. 停車場

額外分數 (最多可獲 30 分)

B. 在自我評估清單上符合平機會策略的項目 (最多可獲 14 分)

每項符合平機會策略性項目的清單項目可獲得 1 分的額外分數。這些項目以 # 號標示。請提供照片或相關補充資料以作證明。如沒有提供照片或相關補充資料，該項有 # 號的項目不會獲得額外分數。請按照平機會提供的檔案格式 (.pptx) 提交照片。

C. 提升員工認知和敏感度 - 參與平機會的培訓課程 (最多可獲 10 分)

由 2025 年 4 月 1 日至 2026 年 6 月 30 日完成以下其中一類課程，並提供報名及出席證明或與平機會簽定的培訓合約的副本，可獲得 10 分額外分數。

種類 1) 定期培訓課程

- 「反歧視條例之暢通易達無障礙」

種類 2) 專設課程

- 以暢通易達無障礙或「DEI 友善工作間」為主題的專設培訓課程

有關課程資訊請參閱 <https://www.eoc.org.hk/training.html>

D. 凝聚正向力量 - 成功推薦其他處所參與嘉許計劃 (最多可獲 3 分)

成功推薦其他處所參與嘉許計劃，推動更多業界人士建造通達環境，可獲得 3 分額外分數。須提供獲推薦處所的聯絡人及其聯絡資料。

E. 推動機構文化改變 - 榮獲由勞工及福利局多元才能·共融職場嘉許計劃及賽馬會共融·知行計劃合辦的「愛心僱主」獎章 2025 (3 分)

請提供獎章副本或得獎名單以茲證明。

A. 通用設計措施範疇 (共 158 分)

申請處所必須符合以下兩個項目方可提交申請 (共兩分) 。如以屋苑為申請單位，屋苑內所有公共部分及共用設施 (例如平台、大堂、升降機、花園、遊樂場、會所及其他屋苑設施) 須符合以上條件。

	項目
1	准許導盲犬進入
2	於出口 / 入口提供讓輪椅使用者進出的途徑，例如：(可複選，請至少剔選一項) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 出口 / 入口沒有梯級或出口 / 入口平坦，和 / 或 <input type="checkbox"/> 設有可攜式或固定斜道，和 / 或 <input type="checkbox"/> 設有輪椅爬樓梯機或輪椅升降台，和 / 或 <input type="checkbox"/> 可乘搭升降機到達處所，和 / 或 <input type="checkbox"/> 門檻高度低於 15 毫米，並有斜面，以方便輪椅使用者通過

範疇 1: 通道

(有 # 號的項目可獲額外分數 1 分)

	新增	#	項目
3			入口 - 在出入口附近有指定範圍讓汽車或的士乘客下車
4	新增		入口 - 出入口有簷篷遮擋雨水或陽光
5			入口 - 入口完全開啟時寬度不少於 850 毫米 (固定或可視乎需要開啟)
6			入口 - 入口兩旁預留足夠空間讓輪椅和嬰兒車移動
7			入口 - 至少一個閘機的闊度允許輪椅使用者通行 
8			入口 - 地毯固定在地板上或直接嵌入地板
9			觸覺引路帶 - 至少引路至入口
10	新增		觸覺引路帶 - 貫穿處所的主要公共空間
11			觸覺引路帶 - 沒有被地毯或其他障礙物遮蓋
12			通道 - 通道沒有雜物阻塞，並可視乎需要擴闊到至少 850 毫米
13			通道 - 通道清潔乾爽、地面使用防滑不反光的物料
14			通道 - 緊急出口保持暢通無阻
15	新增		通道 - 為戶外通道設置雨棚或上蓋，連接處所內的不同區域
16			斜道 - 穩固、堅硬及防滑
17			斜道 - 以對比色條/不同顏色標示斜道的末端
18			斜道 - 坡度不超過 1:12
19			斜道 - 連接斜道的平面空間有足夠位置讓輪椅操作和轉彎
20			斜道 - 斜道與牆壁或地腳線顏色對比鮮明
21			樓梯 - 樓梯與牆壁或地腳線顏色對比鮮明
22			樓梯 - 以對比色條/不同顏色標示樓梯級

	新增	#	項目
23	新增		<p>扶手電梯 - 在起點和終點設置至少三個平坦的階梯</p> 
24			<p>扶手 - 固定斜道設有扶手</p>
25			<p>扶手 - 樓梯設有扶手</p>
26			<p>扶手 - 扶手上有點字</p>
27		#	<p>扶手 - 為不同身高的人士（例如兒童及長者）設額外扶手，下層扶手不高於 800 毫米（請提供照片）</p> 
28			<p>其他 - 設有輪椅爬樓梯機或輪椅升降台</p>
29			<p>其他 - 為無法使用升降機或樓梯的人士提供臨時庇護處，並且於任何時間均沒有雜物阻塞</p> 

範疇 2: 門

(如果申請機構管理的場所入口處沒有門，則可以略過「門」的範疇。)

	新增	#	項目
30			主要入口 - 沒有門檻
31			主要入口 - 設有按鈕控制的自動門或感應門
32			主要入口 - 手動門的重量較輕，易於推或拉，拉力不超過 6.7 磅/30 牛頓
33			<p>主要入口 - 門柄可在拳頭緊握的情況下使用，並可以單手操作，例如： (可複選，請至少別選一項)</p> <p><input type="checkbox"/> 槓桿式門柄</p> <p><input type="checkbox"/> 推式門柄</p> <p><input type="checkbox"/> 趟門/滑門</p> <p><input type="checkbox"/> 雙擺動門</p>
34			主要入口 - 門柄或按鈕控制的高度介乎 950 毫米和 1050 毫米之間
35			主要入口 - 玻璃門貼上標誌或圖案，防止誤撞
36			主要入口 - 門框與牆壁的顏色對比鮮明
37	新增		其他的門 - 除主要入口外，有其他出入口設有按鈕控制的自動門或感應門 (請註明位置)
38	新增		其他的門 - 室內的門，如走廊、通往停車場、育嬰室等，有按鈕控制的自動門或感應門 (請註明位置)
39	新增		其他的門 - 除主要入口外，手動門的重量較輕，易於推或拉，拉力不超過 6.7 磅/30 牛頓 (請註明位置)

範疇 3: 服務

(有 # 號的項目可獲額外分數 1 分)

	新增	#	項目
40			為員工提供暢通易達概念的培訓
41	新增		為員工提供防護裝備和安全培訓，確保員工安全作業
42	新增		定期進行檢查、維修及保養通達無障礙設施（請描述相關工作項目）
43		#	把有關無障礙的資訊上載至網站、手機應用程式或社交媒體，供訪客到訪前查閱（請提供網址或截圖）
44			網頁符合《無障礙網頁內容指引》2.1 及支援屏幕閱讀軟件
45			提供召喚鐘（實體 / 應用程式內置），讓顧客尋求協助
46	新增		提供多種途徑，例如電話、電子通訊軟件或手機應用程式，與使用者溝通及互動
47			展示「歡迎導盲犬進入」的標貼
48		#	設有多用途房間作以下用途(請提供照片)：(可複選，請至少剔選一項) <input type="checkbox"/> 哺乳或集乳 <input type="checkbox"/> 急救或休息 <input type="checkbox"/> 祈禱或靜觀
49	新增	#	設有共融休息室(Quiet Room) 或靜音時段(Quiet Hours)，讓有需要人士可以舒緩情緒（請提供照片）
50			設有男女照顧者皆可使用的嬰兒尿布更換設施，例如在育嬰室、暢達易達洗手間或男女廁內均有提供該設施
51	新增		育嬰室有多於一格獨立哺乳間
52		#	知悉附近公共場所的育嬰設施，並與員工分享這些資訊（請提供證明，例如附近育嬰設施列表）
53			設有較大的更衣室，供攜帶嬰兒手推車的人士、輪椅使用者及照顧者使用

	新增	#	項目
54	新增		<p>提供暢通易達試衣間，供輪椅使用者或行動不便人士使用（例如設有扶手、座椅、趟門）</p> 
55			裝有聽障人士環線感應系統 / 助聽系統
56		#	提供手語傳譯服務（請提供證明）
57			提供輪椅借用服務
58		#	提供電動輪椅專用的充電位置及相關告示（請提供照片）
59			提供嬰兒手推車借用服務

範疇 4: 設備及固定裝置

(有 # 號的項目可獲額外分數 1 分)

	新增	#	項目
60			門禁系統，如密碼鎖、拍卡機的高度在可觸及範圍之內，最高不超過 1200 毫米
61			提供至少一個高度不超過 750 毫米的服務櫃台，櫃台上沒有放置雜物遮擋使用者與服務人員溝通
62			提供至少一個有膝部空間的服務櫃台 
63	新增	#	於服務櫃台邊沿設置凹槽，或採用其他有效固定拐杖 / 手杖的設計 (請提供照片) 
64			在等候區或休息區提供座位
65			使用易於移動的椅子
66			使用可調教高度的桌子
67			自助點餐機 / 自助售票 / 取票系統按鈕的高度在可觸及範圍之內，最高不超過 1200 毫米，或有無障礙模式

	新增	#	項目
68			自助點餐機 / 自助售票 / 取票系統具有發聲功能或文字轉語音軟體軟件
69			設有不同高度的飲水機
70			設有位置較低的自助儲物櫃，輪椅使用者可觸及並操作

範疇 5: 業務相關項目

(有 # 號的項目可獲額外分數 1 分)

	新增	#	項目
71			餐牌或其他書面資訊輔以圖畫標誌、圖像或照片
72			提供實體餐牌、點餐紙及口頭點餐選擇
73	新增		為吞嚥及咀嚼困難人士提供軟餐
74			提供無障礙點餐服務 (透過平板電腦、手機應用程式或二維碼)
75		#	電腦或平板電腦裝有輔助軟件、硬件或螢幕放大選項 (請提供照片)
76			以觸感方式顯示二維碼的位置 (請提供照片)
77			在觀眾席設置輪椅位
78			在觀眾席的輪椅位旁邊設置同伴座位
79			提供進入舞台的輪椅通道
80			後台區域 (例如更衣室、排練室和練習室) 設有輪椅通道
81			提供放大聲音、減少或消除環境噪音的便攜式輔助聆聽設備
82			陳列會 / 展覽會提供錄音導賞服務
83		#	陳列會 / 展覽會 / 表演 / 影片 / 賽事提供口述導賞團或口述影像 (請提供證明)
84	新增		展覽品提供觸感版本，讓視障人士透過觸覺體驗展品內容 
85	新增		提供將環境資訊轉化為聲音訊息的軟件或器材，以協助視障人士了解環境資訊
86	新增		提供協助言語溝通上有困難的人士表達需求的視覺工具

	新增	#	項目
87			為戶外區域的椅子和長凳提供人造或自然遮蔭
88			戶外區域的座椅材料較耐高溫（例如木或石頭）
89	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）提供多於一種高度或類型的座椅
90	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）有兒童遊樂設施
91	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）有長者康樂設施
92	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）有適合殘疾人士使用的康樂設施
93	新增		公用休憩空間或指定範圍（如會所、花園）有適合空間進行不同類型的動態活動
94	新增		在業務相關宣傳中注入多元共融概念（例如廣告中呈現不同能力或種族人士一同參與活動、海報呈現不同年齡層作同一件衣服的模特兒、宣傳片配上手語翻譯）（請提供證明）

範疇 6: 指示標誌及路牌

	新增	#	項目
95			指示使用者前往無障礙入口的標誌
96			指示鄰近的升降機位置的標誌
97			設有提醒小心滑倒、絆倒及跌倒的標誌 (例如「小心地面濕滑」標誌)
98			指示使用大而清晰的字體 (例如正黑體、Arial 及 Helvetica 等無襯線字體)
99			指示標誌與背景形成適當的顏色對比
100			指示使用圖畫標誌或圖像輔助文字表達
101			標誌採用低亮度及低反光度物料，或具有啞光效果
102			電子地圖的按鈕在可觸及的範圍內，最高不超過 1200 毫米或提供無障礙模式
103			室內電子導航輔助裝置 (例如手機應用程式 CityGeni)
104			有觸覺引路帶及聲音信號引導至觸覺平面地圖 / 導航地圖 / 服務櫃檯
105			提供點字及觸覺平面地圖 / 導航地圖
106			緊急出口標誌設有照明 
107			緊急出口指示標誌設有照明 
108			設有聲響火警警報和視像火警警報系統
109			提供摸讀走火地圖

範疇 7: 洗手間

(如果申請機構管理的場所沒有洗手間，則可以略過「洗手間」的範疇。)

(有 # 號的項目可獲額外分數 1 分)

	新增	#	項目
110			至少有一個槓桿式或自動式的洗手盆水龍頭
111			至少有一個洗手盆的高度不高於 900 毫米
112	新增		在廁格內為不同身高的人士（例如兒童及長者）設額外掛鉤 
113			設有兒童尺寸坐廁或兒童尺寸坐廁板
114	新增		設有多於一個兒童尺寸坐廁或兒童尺寸坐廁板
115			廁格內設有嬰兒座椅 / 兒童安全座椅 
116	新增		多於一個廁格內設有嬰兒座椅 / 兒童安全座椅

	新增	#	項目
117	新增	#	<p>在男女洗手間的廁格內或尿兜旁設有扶手 (請提供照片)</p> 
118	新增		男女洗手間設有按鈕控制的自動門或感應門
119	新增		設有男女照顧者皆可使用的獨立家庭友善洗手間或通用洗手間
120		#	<p>成人尿布更換設施 / 可摺疊護理牀 (請提供照片)</p> 
121	新增		<p>設有暢通易達淋浴間</p> 
122			暢通易達洗手間及其他洗手間的標誌均設有點字

	新增	#	項目
123			暢通易達洗手間 - 提供男女通用的暢通易達洗手間，供任何性別的照顧者協助使用者
124			暢通易達洗手間 - 在無人使用時沒有上鎖
125			暢通易達洗手間 - 沒有雜物阻塞或不當用作儲存物件
126			暢通易達洗手間 - 設有按鈕控制的自動門或感應門
127			暢通易達洗手間 - 自動門有聲音信號
128			暢通易達洗手間 - 推式或槓桿式的門柄
129			暢通易達洗手間 - 鏡子向下傾斜 
130			暢通易達洗手間 - 廁格門內外側均設有扶手
131			暢通易達洗手間 - 貼近水廁 / 坐廁旁設有扶手杆
132			暢通易達洗手間 - 設有緊急警報器或召喚鐘
133	新增		暢通易達洗手間 - 廁格內外提供要求即時協助的電話號碼
134	新增	#	暢通易達洗手間 - 設有活動感應器偵測意外或緊急情況 (請提供照片)

範疇 8: 升降機

(如果申請機構管理的場所沒有升降機，則可以略過「升降機」的範疇。)

	新增	#	項目
135			地面防滑
136			升降機內部面積不少於 1200 毫米乘 1100 毫米，升降機門完全開啟時出入口寬度至少達 800 毫米
137	新增		升降機內部面積不少於 1200 毫米乘 1400 毫米，升降機門完全開啟時出入口寬度至少達 800 毫米
138			設有鏡面，讓輪椅使用者看見四周情況
139			設有扶手
140			升降機的按鈕，包括緊急按鈕的高度在 900 毫米至 1200 毫米的可觸及範圍內
141	新增		多於一部升降機的按鈕，包括緊急按鈕的高度在 900 毫米至 1200 毫米的可觸及範圍內
142			升降機按鈕有點字或觸覺表面
143	新增		多於一部升降機按鈕有點字或觸覺表面
144			有聲音信號顯示所達樓層
145	新增		升降機在開門和關門時有視覺提示信號 (例如閃燈)
146			在按下緊急按鈕時發出視覺提示信號 (例如閃燈)
147			在升降機大堂設置斜面挨杆或長凳

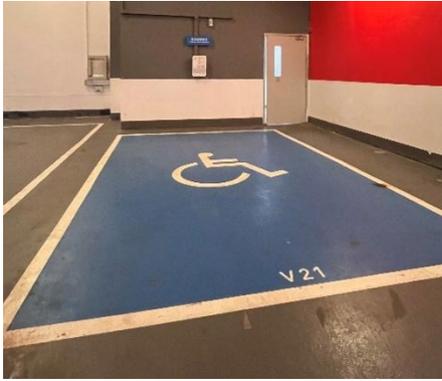
範疇 9: 環境氣氛

	新增	#	項目
148			音樂音量在可接受範圍內 (低於 80 分貝)
149			室內溫度適中 (攝氏 20 度至 26 度之間)
150			照明充足 (至少 120 勒克斯) 且燈光不會閃爍不定
151			照明系統允許使用者控制燈光的強度和色溫
152			遮擋自然強光 (如使用窗簾、不反光、啞光的玻璃材料或薄膜，以減少眩光和反射)
153			光管照明設有燈罩

範疇 10: 停車場

(如果申請機構管理的場所沒有停車場，則可以略過「停車場」的範疇。)

(有 # 號的項目可獲額外分數 1 分)

	新增	#	項目
154			為殘疾人士提供暢通易達停車位，並以國際暢通易達標誌清晰標示 
155			暢通易達停車位設有通往大堂或入口的無障礙通道或無障礙升降機
156			暢通易達停車位的上落車位的寬度不少於 1200 毫米
157			暢通易達停車位的上落車位以黃色斜線標示
158		#	設有較大的家庭友善/ 便利照顧者的停車位，並有相關告示 (請提供照片)